

**LAPORAN KEPUASAN SARANA DAN PRASARANA
PEMBELAJARAN**



**PROGRAM DOKTOR ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
2026**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Visi Program Studi Doktor (S3) Ilmu Hukum Program Doktor Ilmu Hukum UNISSULA adalah menjadi program studi berkelas dunia yang beradab, adil, dan sejahtera, serta dijiwai nilai-nilai ajaran Islam untuk melahirkan generasi khaira ummah. Visi PDIH diwujudkan melalui kegiatan tri dharma perguruan tinggi yang telah dirumuskan dalam misi Fakultas. Karena itu, perlu dilaksanakan pengukuran dan evaluasi atas ketercapaian visi tersebut untuk meningkatkan kualitas yang lebih baik dan peningkatan status akreditasi.

Kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dapat dikatakan bermutu unggul apabila telah memenuhi semua indikator yang dipersyaratkan. Pertama menggunakan instrumen kepuasan yang valid dan mudah digunakan. Kedua, dilaksanakan di setiap akhir semester dan datanya terekam secara lengkap. Ketiga, hasilnya dianalisis dengan metode yang tepat dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan. Keempat, dilakukan review terhadap hasil pelaksanaan pengukuran kepuasan. Kelima, ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu pengajaran. Terakhir adalah hasilnya dipublikasikan dan mudah diakses pihak-pihak yang berkepentingan. Keenam indikator sangat menjadi perhatian dalam mutu kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.

Hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana sangat penting bagi Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum UNISSULA. Hal ini sangat berkaitan dengan strategi atau pendekatan yang harus dilakukan supaya kualitas pelayanan administrasi dan fasilitas riset di PDIH UNISSULA terjaga dan meningkat.

B. Tujuan

Tujuan kegiatan ini dijabarkan sebagai berikut:

1. Mengukur kepuasan mahasiswa terhadap sarana, prasarana dan layanan.
2. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas sarana, prasarana dan layanan.
3. Menentukan strategi yang akan ditindaklanjuti guna meningkatkan mutu pelayanan.

C. Manfaat

Manfaat hasil evaluasi ini diharapkan:

1. Mendorong partisipasi mahasiswa sebagai pengguna dalam menilai kinerja sarana, prasarana dan layanan di PDIH FH UNISSULA.
2. Mendorong unit sarana, prasarana dan layanan untuk meningkatkan mutu pelayanan.
3. Sebagai bahan evaluasi FH UNISSULA untuk berinovasi dalam sarana dan prasarana riset yang bermutu.

BAB II

LANDASAN TEORITIK DAN HUKUM

A. Pendekatan Metode Analisis Data

Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di PDIH FH UNISSULA menggunakan dua pendekatan, yaitu kualitatif dan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif digunakan untuk memperoleh data statistika deskriptif. Pendekatan kualitatif digunakan untuk mendapatkan saran, dan kritik dari mahasiswa.

B. Partisipan

Pengisian kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana melibatkan seluruh mahasiswa aktif Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum UNISSULA.

C. Waktu Pelaksanaan

Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di PDIH FH UNISSULA dilaksanakan dua kali dalam satu tahun akademik, yaitu setiap akhir semester. Pada semester gasal tahun akademik 2025/2026, kegiatan pengukuran kepuasan dilaksanakan sebagaimana tabel dibawah ini:

No	Kegiatan	Waktu	Pelaksana
1	Mendesain Instrumen	5-10 Januari 2026	Unit Penjaminan Mutu, Gugus Penjaminan Mutu, Kaprodi, TU
2	Menguji coba instrumen	12-18 Januari 2026	Mahasiswa Doktoral

3	Menguji validitas dan reliabilitas instrumen	19-20 Januari 2026	Unit Penjaminan Mutu, dan Gugus Penjaminan Mutu
4	Evaluasi hasil validitas dan reliabilitas	21-23 Januari 2026	Unit Penjaminan Mutu, dan Gugus Penjaminan Mutu Kaprodi, TU
5	Sosialisasi pengisian kuesioner kepuasan	1-20 Februari 2026	Unit Penjaminan Mutu, dan Gugus Penjaminan Mutu
6	Analisis data kuesioner	21-25 Februari 2026	Unit Penjaminan Mutu, dan Gugus Penjaminan Mutu
7	Pembuatan Laporan	26-30 Februari 2026	Unit Penjaminan Mutu, dan Gugus Penjaminan Mutu
8	Evaluasi hasil pengukuran	3 Maret 2026	Dekan, Wakil Dekan, Unit Penjaminan Mutu, dan Gugus Penjaminan Mutu, Kaprodi, TU
9	Publikasi laporan kepuasan	10 Maret 2026	Unit Penjaminan Mutu, dan Gugus Penjaminan Mutu

D. Instrumen

Pengumpulan data kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana menggunakan kuesioner. Kuesioner kepuasan mahasiswa memuat 16 pernyataan yang diuraikan pada tabel berikut

No	Aspek/Pernyataan
1	Kondisi ruang kelas/ruang seminar yang nyaman dan bersih untuk menunjang perkuliahan doctoral
2	Ketersediaan perpustakaan kampus untuk menunjang pencarian literatur, yurisprudensi, dan belajar mandiri

3	Ketersediaan fasilitas ruang sidang promosi doktor dan peradilan semu (moot court) untuk menunjang kegiatan akademik
4	Ketersediaan wifi untuk menunjang akses informasi
5	Ketersediaan ruang toilet yang bersih dan nyaman, terpisah antara laki-laki dan perempuan
6	Ketersediaan platform SIM UNISSULA untuk menunjang perkuliahan
7	Ketersediaan platform SIM UNISSULA untuk memudahkan mengajukan KRS dan KHS
8	Ketersediaan ruang publik/organisasi untuk menunjang mahasiswa dalam berdiskusi dan berkolaborasi riset
9	Ketersediaan tempat parkir kendaraan yang luas, tertib, dan aman
10	Ketersediaan akses jurnal internasional dan database hukum (misal: Hukumonline, LexisNexis, dll) untuk mendukung riset disertasi
11	Ketersediaan masjid yang luas, aman, dan nyaman untuk menunjang kegiatan sholat berjamaah
12	Ketersediaan tempat wudhu yang luas, aman, dan nyaman
13	Ketersediaan kantin yang bersih dan menyediakan makanan dengan harga terjangkau
14	Ketersediaan toko yang menyediakan peralatan perkuliahan, jasa fotocopy, dan lain-lain
15	Ketersediaan tempat atau ruang baca (co-working space) untuk berekspresi di dalam maupun di luar kelas
16	Ketersediaan fasilitas untuk mahasiswa yang memiliki kebutuhan khusus

F. Analisis Data

Analisis data menggunakan statistik deskriptif. Skor rata-rata tiap pertanyaan (RKM) dikonfirmasi sesuai kategori berikut:

- $1,00 < \text{RKM} < 1,75$: Kurang memuaskan
- $1,75 < \text{RKM} < 2,50$: Cukup memuaskan
- $2,50 < \text{RKM} < 3,25$: Memuaskan
- $3,25 < \text{RKM} < 4,00$: Sangat memuaskan

BAB III

HASIL EVALUASI

Berdasarkan hasil analisis data kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di PDIH Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung menunjukkan secara skor rata-rata kepuasan mahasiswa dalam kategori sangat puas. Pada isian saran terbuka, sebagian besar mahasiswa menyatakan rasa puas dan terimakasih atas pelayanan yang digunakan. Beberapa mahasiswa menyampaikan keluhan terkait dengan akses internet yang menghambat akses informasi riset. Berikut ini rincian hasil review:

No	Pernyataan yang dinilai	Hasil Review
1	Kondisi ruang kelas/seminar	Telah memenuhi standar kenyamanan mahasiswa
2	Ketersediaan perpustakaan kampus	Telah memenuhi kebutuhan penelusuran literatur mahasiswa
3	Fasilitas ruang sidang/moot court	Telah menunjang kegiatan simulasi sidang dan ujian promosi doktor
4	Ketersediaan wifi	Beberapa mahasiswa mengeluhkan kemudahan dan kelancaran akses wifi
5	Ketersediaan ruang toilet	Dinilai bersih dan nyaman
6-7	Platform SIM UNISSULA	Dinilai sangat memudahkan mahasiswa dalam administrasi akademik
8	Ruang diskusi/organisasi	Dinilai cukup luas, namun perlu pembenahan kenyamanan
9	Tempat parkir	Dinilai representatif dan luas
10	Akses jurnal & database hukum	Telah mendukung praktik riset, namun perlu penambahan langganan database

11	Ketersediaan masjid	Telah dapat menunjang kegiatan sholat berjamaah dengan nyaman
12	Ketersediaan tempat wudhu	Dinilai representatif, tetapi perlu perawatan lebih lanjut
13	Ketersediaan kantin	Bersih dan terjangkau, namun kekurangan kursi saat jam istirahat
14	Toko/Jasa fotocopy	Telah menyediakan kebutuhan peralatan dan penggandaan disertasi
15	Ruang diskusi/ekspresi	Telah mendukung kegiatan diskusi ilmiah mahasiswa
16	Fasilitas kebutuhan khusus	Adanya fasilitas yang menunjang untuk mahasiswa berkebutuhan khusus

Berdasarkan hasil review dari analisis data kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di PDIH FH UNISSULA, maka ada beberapa hal yang perlu dipertahankan dan diperbaiki, yaitu:

1. Menambah sarana dan prasarana untuk mendukung riset dan akses literatur hukum global (berlangganan database jurnal internasional mutakhir).
2. Meningkatkan kecepatan layanan dan kemudahan akses *bandwidth* internet (Wi-Fi) mahasiswa dalam mengakses sarana *online*.
3. Memberikan peta gedung dan panduan fasilitas terpadu untuk memudahkan mahasiswa baru doktoral atau tamu penguji eksternal.